

# Программа Дня открытых дверей «Северсталь-ЦЕС»



| Время         | Название активности                                                                                                                     | Ведущие от ЦЕС |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 10:00         | Сбор участников: г. Ярославль, ул. Угличская, 39                                                                                        | Н. Спицына     |
| 10:00 – 11:00 | Обзор Северсталь – ЦЕС. История создания, организационная структура, постоянное совершенствование и инструменты повышения эффективности | К. Лапина      |
| 11:00 – 11:45 | Управление проектами, реинжиниринг процессов                                                                                            | Т. Барабаш     |
| 11:45 – 12:00 | Кофе-брейк                                                                                                                              |                |
| 12:00 – 12:30 | Качество и клиентский сервис                                                                                                            | И. Бардунов    |
| 12.30 – 13:00 | ИТ инфраструктура ЦЕС. Инструменты оптимизации и автоматизации                                                                          | И. Овчинников  |
| 13:00 – 14:00 | Обед, деловое общение                                                                                                                   |                |
| 14:00 – 15:00 | Управление персоналом. Практики Северсталь – ЦЕС                                                                                        | Я. Шайдецкая   |
| 15:00 – 15:30 | Экскурсия по гембе: рабочие места, зоны общего пользования                                                                              | Н. Спицына     |
| 15.30 – 15:45 | Кофе-брейк                                                                                                                              |                |
| 15:45 – 17:00 | Работа по функциональным направлениям (HR, финансы, закупки)                                                                            |                |
| 17:00 – 17:30 | Подведение итогов, обратная связь, совместное фото                                                                                      | Н. Спицына     |